



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Юдашкин Хотель Групп»

Куклина М.А.

2018г

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА В ГОСТИНИЦЕ «ЮНОСТЬ»

1. Гостиница предназначена для временного пребывания граждан на срок, согласованный с администрацией гостиницы. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. В случае продления срока проживания необходимо сообщить об этом администратору гостиницы не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа. Расчетный час – 12 часов по местному времени.

2. Режим работы гостиницы «Юность» - круглосуточный.

3. Поселение в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении ими паспорта гражданина РФ, для иностранных граждан – заграничного паспорта, визы, миграционной карты. Регистрация в гостинице несовершеннолетних граждан, не достигших 18-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся с ними родителей (усыновителей, опекунов) и их полномочия, а также свидетельства о рождении несовершеннолетнего.

4. Администрация гостиницы при наличии свободных мест принимает заявки на бронирование от юридических и физических лиц по телефону, эл.почте, факсу и т.п. Бронирование номера возможно по одному из двух вариантов: гарантированное и негарантированное бронирование.

Гарантированное бронирование производится по предварительному запросу гостя и внесением 100% предоплаты за весь период проживания в гостинице. Гости при гарантированном бронировании имеют право на первоочередное размещение. При гарантированном бронировании Гостиница ожидает клиента до расчетного часа (12:00), следующего за днем запланированного заезда; при указании точного времени заезда бронь сохраняется в течении двух часов после указанного времени. В случае несвоевременного отказа (менее, чем за 24 часа до момента размещения) от гарантированного бронирования (письменного, электронного, телефонного и т.д.), или незаезда с гостя взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки.

Негарантированное бронирование производится по предварительному запросу гостя без предварительной оплаты за проживание.

При бронировании и последующем размещении гость выбирает категорию номера, но право выбора конкретного номера заявленной категории остается за администрацией гостиницы. Негарантированное бронирование сохраняется до 18-00 дня заезда. Аннулирование негарантированного бронирования, поступившего в гостиницу, осуществляет начальник службы приема и размещения, а в его отсутствие в ночное время и выходные дни – дежурный администратор.



5. Плата за проживание в гостинице, осуществляется по ценам, согласно утвержденного руководством гостиницы прейскуранта. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами или путем безналичного перечисления по договору бронирования, или с использованием расчетных (кредитных) карт. Фискальный чек и счет за оказанные услуги выдается сразу при заезде гостя. Цены за проживание установлены с учетом НДС.

Заселение в гостиницу осуществляется с 14:00. При заселении гостя в гостиницу с 0:00 до 09:00 часов взимается дополнительно оплата раннего заезда равная 50% стоимости номера. При заселении гостя с 09:00 до 12:00 взимается почасовая оплата – (1 час =стоимость номера/24).

6. При проживании не более суток плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

7. В случае отказа от поселения в день обращения, возврат денежных средств осуществляется в том случае, если с момента поселения и до момента обращения гостя прошло не более 20 минут и номер не требует уборки.

8. В случае невозможности предоставления номера согласно условиям гарантированной брони, гостиница предоставляет номер более высокой категории без дополнительной оплаты.

9. Размещение гостя в номер до расчетного часа заезда и выезд после расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администрацией гостиницы и оплачивается дополнительно.

10. По просьбе проживающего, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере с 07-00 до 23-00 часов только в своем присутствии.

11. В гостинице производится ежедневная уборка. Смена постельного белья осуществляется 1 раз в неделю, смена полотенец осуществляется ежедневно.

12. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения и т.п.)

Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

13. Услуги для лиц с ограниченными возможностями в гостинице не предоставляются .

14. Проживающий обязан:

- Соблюдать чистоту, бережно относиться к имуществу и оборудованию гостиницы;
- В случае утраты или повреждения имущества гостиницы возместить ущерб в соответствии с действующим законодательством РФ. Размер ущерба определяется по ценам Прейскуранта гостиницы на день обнаружения ущерба и составляется акт о возмещении ущерба в 2-х экземплярах;
- Не беспокоить других гостей, проживающих в гостинице, соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в гостинице;
- Не создавать условия и не допускать аварий электросетей, водо-теплоснабжающих сетей и иных технических, инженерных систем и оборудования гостиницы;
- При выявлении у гостя инфекционных заболеваний или при подозрении на таковое немедленно освободить номер гостиницы (ст.33 ФЗ №52 «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» от 30.03.1999 г.);
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности, не допуская возникновения очагов пожара;
- При уходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор и другие электроприборы, закрыть номер;
- При выезде из гостиницы оповестить дежурного администратора о своем выезде, провести полный расчет за предоставленные ему платные услуги и сдать ключ.



В гостинице ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- Переставлять мебель в номере, держать в номере животных, пользоваться нагревательными приборами;
- Хранить громоздкие вещи (для этих целей имеется камера хранения на 1 этаже), легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и реактивные вещества;
- Курить в номере, холлах, на лестничных площадках и пролетах здания гостиницы, штраф, установленный администрацией гостиницы, составляет 5 000 рублей (затраты на химическую очистку номера и воздуха от запаха дыма);
- Нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах после 23-00.

15. Книга отзывов и предложений находится у дежурного администратора гостиницы и выдается по требованию потребителей.

16. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

17. Администрация гостиницы вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

18. При отсутствии гостя по месту проживания в гостинице более суток, с момента наступления его расчетного часа, администрация вправе создать комиссию и сделать описание имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию.

В случае нарушения условий, указанных в настоящем пункте, гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, не сданных на хранение в сейфовую ячейку гостиницы. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация гостиницы заявляет о находке в полицию.

В случае возникновения жалоб со стороны потребителя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством РФ.

Правила проживания в гостинице разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правила предоставления гостиничных услуг в РФ» утвержденных Постановлением Правительства РФ №1085 от 09.10.2015 г.